

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

保護者等数(児童数) 22 回収数 14 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2				平均10人前後のお子さんが利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		4		利用者に応じた環境整備を行っています。加神は既定の広さの2倍近い広さがあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				今後もニーズを把握し、計画に反映させていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		6		戸外活動を通して交流する機会がありますが、それら以外では交流を持つことは難しいので、今後の検討課題にしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3				送迎の際に直接お話しさせていただいておりますが、何かございましたら、いつでもご連絡いただきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1		2月ごろに希望者の方に個人懇談をさせていただいております。その他、いつでもさせていただきます。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	4	3		コロナ以前は保護者のみの集まりもありましたが、コロナ以降開催できておりません。今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		1		何かございましたら、皆様にお知らせいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
	14 個人情報に十分注意しているか	13			1		写真の顔出し等の配慮の他、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			1		契約時にお伝えしています。また、HPにもマニュアルを掲載しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			5		定期的に行っています。避難先まで歩いてルート確認等行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14					これからも、楽しんで来ていただけるように、楽しいイベントを企画していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14					